

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn  
**Aanbestedende Dienst:** gemeente 's-Hertogenbosch  
**Referentie:** -

### **Toelichting:**

Aanpassingen die betrekking hebben op het prijzenblad of de overeenkomst naar aanleiding van beantwoording van vragen in deze nota van inlichtingen worden verwerkt in beide documenten. De aangepaste versies worden gepubliceerd met de laatste nota van inlichtingen.

## **Vraag en antwoord**

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ref.nr.</b><br>1 | <b>Onderwerp:</b><br>Beschrijvend document, pagina 6, 2.2 Omschrijving van de Opdracht, Interim Management Ondersteuning                                                                                                                                                |
|                     | <b>Vraag:</b><br>Hoeveel uur is er naar verwachting per jaar nodig voor ondersteuning van het interim management? Staat u uitvoering door professionals toe?                                                                                                            |
|                     | <b>Antwoord:</b><br>Het aantal uren is afhankelijk van de behoefte en noodzaak binnen de gemeente. De inzet van professionals gaat in overleg met de gemeente. De eisen die de gemeente stelt aan het in te zetten personeel staan vermeldt in het programma van eisen. |
|                     | <b>Fase:</b><br>Inschrijffase                                                                                                                                                                                                                                           |
|                     | <b>Inschrijfronde:</b><br>Inschrijfronde 1                                                                                                                                                                                                                              |
|                     | <b>Vragenronde:</b><br>Vragenronde 1                                                                                                                                                                                                                                    |
|                     | <b>Percelen:</b><br>P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn                                                                                                                                                                         |
|                     | <b>Beantwoord op:</b><br>21 jan. 2025                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ref.nr.</b><br>2 | <b>Onderwerp:</b><br>Beschrijvend document, pagina 6, 2.2 Omschrijving van de Opdracht, Interim Management Ondersteuning                                                                                                                                                |

**Vraag:**

Op het prijzenblad staan vier functies opgenomen. Wanneer wij de interim management ondersteuning door een ander type functionaris, bijvoorbeeld een A&O-adviseur, dan deze willen laten uitvoeren, kunnen wij deze dan zelf als aparte regel opnemen op het prijzenblad?

**Antwoord:**

Een mogelijk in te zetten A&O adviseur dient minimaal een passende HBO-opleiding te hebben afgerond en heeft minimaal 3 jaar relevante werkervaring. Op het aangepaste prijzenblad is deze functie toegevoegd. Het aangepaste prijzenblad wordt meegestuurd met de laatste nota van inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, algemeen

**Vraag:**

In hoeverre gaat opdrachtgever in overleg met opdrachtnemer over de planning van de uit te voeren RI&E's?

**Antwoord:**

Voor de start van een nieuwe RI&E vindt er altijd overleg plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de locatie, uitvoeringsduur, planning etc.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, algemeen

**Vraag:**

In de aanvraag wordt gevraagd om A&O advies, wat tevens onderdeel is van de RI&E PSA, arbeidstijdenwet etc. Hier wordt geen rekening mee gehouden op het prijzenblad. Hoe wilt u dit terugzien en hoe vergelijkt u de prijzen tussen de verschillende aanbieders?

**Antwoord:**

De A&O adviseur is toegevoegd aan het aangepaste prijzenblad. De prijzen tussen de inschrijvers wordt vergeleken op basis van het aantal uren x het uurtarief voor de diverse functies.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Overeenkomst Blz. 3 Artikel 1.1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de geaccordeerde wijzigingen uit de nota van inlichtingen worden verwerkt in de relevante documenten? Indien dit niet het geval is dan wensen wij met u overeen te komen dat de nota van inlichtingen

prevaleert boven alle relevante documenten.

**Antwoord:**

Antwoorden op vragen uit de nota van inlichtingen worden doorgevoerd in de conceptovereenkomst en het prijzenblad. De conceptovereenkomst is na het doorvoeren van de aanpassingen uit de antwoorden uit de NvI definitief en deze versie wordt als bijlage toegevoegd aan de laatste Nota van Inlichtingen. Voor de inschrijving dient het laatst gepubliceerde prijzenblad gebruikt te worden. Alle eerder gepubliceerde prijzenbladen komen te vervallen. De rangorde van de documenten wijzigt om bovenstaande reden niet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Overeenkomst Blz. 4 Artikel 4.12

**Vraag:**

Kunt u aan dit artikel toevoegen dat Opdrachtgever in een dergelijk geval Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk van het uitstellen van een betaling op de hoogte zal stellen en partijen met elkaar het gesprek zullen aangaan om tot een oplossing te komen?

**Antwoord:**

De betaling van een factuur kan worden uitgesteld wanneer vermoed wordt dat deze onjuist is of wanneer de overeenkomst niet wordt nagekomen. In voorkomend geval informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer. Dit geeft de Opdrachtnemer niet het recht om het nakomen van de Overeenkomst uit te stellen of te beëindigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Overeenkomst Blz. 4 Artikel 5

**Vraag:**

Wij wensen niet in te stemmen met een dergelijke vrijwaring. Ons inziens is de reguliere mogelijkheid om opdrachtnemer aansprakelijk te stellen voldoende om eventuele schade op ons te kunnen verhalen. Kunt u ermee instemmen om dit artikel als volgt aan te passen?

“Opdrachtnemer is aansprakelijk voor directe schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Dit betekent dat – behoudens opzet of grove schuld – Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade.”

Indien u hiermee niet kunt instemmen dan wensen wij de volgende voorwaarden aan de vrijwaring te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
  - Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
  - Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.
- Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Uw vraag is voor de gemeente onduidelijk in relatie tot het artikel waar u naar verwijst. Artikel 5 van de overeenkomst gaat over de algemene inkoopvoorwaarden van opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Overeenkomst Blz. 4 Artikel 6.2

**Vraag:**

De hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid is voor ons te fors. Ook is dit een stuk hoger dan gebruikelijk is binnen onze branche. Kunt u ermee akkoord gaan om de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te verlagen naar een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar?

**Antwoord:**

Niet akkoord met uw voorstel. De gemeente past de hoogte van de aansprakelijkheid naar aanleiding van uw vraag aan naar € 1 miljoen per gebeurtenis met een maximum van € 2,5 miljoen per jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Prijzenblad

**Vraag:**

Wij zijn niet bekend met de professional 'integraal veiligheidskundige'? Wat houdt dit functie in?

**Antwoord:**

Een integraal veiligheidskundige heeft kennis van en is volledig op de hoogte van het totale veiligheid en beveiligingsdomein. Degene is in staat om de verbanden te leggen tussen de verschillende veiligheidsthema's bijvoorbeeld bij het opstellen van de RI&E en/of een verdiepend onderzoek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, pagina 18, 5.1 Gunningscriterium: Prijs

**Vraag:**

De uren hier vermeld in de tabel om de prijs som te bepalen, wijken af van de uren op het prijzenblad. Kunt u aangeven welke aantallen correct zijn?

**Antwoord:**

Het aantal uren opgenomen in het (aangepaste) prijzenblad is leidend voor de aanbesteding en het doen van de inschrijving. Het aantal uren is enkel bedoeld om de inschrijvingen te beoordelen en geeft een relatief gewicht aan de verschillende functies. Deze uren zijn fictief en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, pagina 8, 2.2 Omschrijving van de Opdracht, Arbo managementsysteem (AMS)

**Vraag:**  
Wat is de reden dat de Gemeente kiest voor AMS terwijl er ook een branche RIE tool is van KMO Solutions?

**Antwoord:**  
AMS is reeds geïmplementeerd binnen de gemeente. In de afgelopen jaren is hiermee reeds naar tevredenheid ervaring opgedaan en deze oplossing sluit volledig aan bij de behoeftes van de gemeente.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Verwerkersovereenkomst Blz. 1 Overwegingen

**Vraag:**  
Zou u de feitelijke gegevens (zoals ingangsdatum en naam hoofdovereenkomst) t.z.t. kunnen aanpassen?

**Antwoord:**  
Uiteraard worden voorafgaand aan de ondertekening na definitieve gunning de standaardgegevens in de Verwerkersovereenkomst ingevuld voorafgaand



aan de ondertekening ervan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 10 Artikel 21.3

**Vraag:**

Wij wensen met u overeen te komen dat partijen – alvorens wij tot vervanging over dienen te gaan – eerst met elkaar in gesprek zullen gaan. In een dergelijk gesprek zouden wij de situatie bespreken en – indien hiervoor nog ruimte bestaat – een verbeterplan (inclusief tijdsperiode) willen overeenkomen. Gelet op de schaarste op de arbeidsmarkt zal het voor ons niet altijd mogelijk zijn om op korte termijn personeel te vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Artikel 21.3 reguleert die gevallen waarbij het de wens van Opdrachtnemer is om in te zetten personeel te vervangen. Uw vraagstelling gaat in op verzoeken tot wijziging van personeel door Opdrachtgever. Dat is niet relevant voor betreffend artikel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 6 Artikel 8.6 en 8.8

**Vraag:**

Wij wensen de in deze artikelen opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
- Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

De inzet van diensten of leveringen waarbij sprake is van intellectueel eigendom van derden ligt geheel buiten de invloedssfeer van Opdrachtgever. Opdrachtgever is dan ook niet bereidt de aansprakelijkheid te beperken. Wel zal Opdrachtgever Opdrachtnemer direct op de hoogte stellen van eventuele aanspraken die bij haar bekend zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 6 Artikel 8.1

**Vraag:**

Kan aan deze bepaling worden toegevoegd dat de IE-rechten op software die in het kader van de dienstverlening eventueel ter beschikking gesteld wordt door ons, altijd bij ons zal blijven berusten en nimmer zullen worden overgedragen?

**Antwoord:**

Akkoord met de toevoeging dat de IE rechten op software die mogelijk door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld wordt berusten bij Opdrachtnemer en /of derden. De rechten op de data blijft eigendom van Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 6 Artikel 8

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 5 Artikel 7.4

**Vraag:**

Ons inziens is de ondertekening van een nadere geheimhoudingsverklaring niet van toegevoegde waarde omdat onze professionals op grond van hun arbeidsovereenkomst c.q. overeenkomst van opdracht en/of medisch beroepsgeheim aan geheimhouding zijn bevonden. Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren?

**Antwoord:**

Opdrachtgever wil de mogelijkheid om een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen graag open houden. De gemeente houdt vast aan dit artikel vanwege de vertrouwelijkheid van informatie op bestuurlijk niveau en binnen het publieke domein.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 5 Artikel 7.3

**Vraag:**

Kan deze bepaling als volgt gewijzigd worden? “Partijen hebben het recht om in geval van een grove overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, mits de opschorting of ontbinding de grove overtreding

rechtvaardigt. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.”

**Antwoord:**

Ontbinding van de overeenkomst is in beginsel niet in het belang van opdrachtgever. Daarom zal een dergelijke beslissing altijd in redelijkheid en billijkheid worden genomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 5 en 10 Artikel 6.2 en 20.3-20.4

**Vraag:**

Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet goed voor een keuring. Kunt u deze artikelen daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?

**Antwoord:**

Een keuring moet in de context van de opdracht worden gelezen als toetsing aan (wettelijke) vereisten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 5 Artikel 6.1

**Vraag:**  
Kunt u ermee instemmen om van de garantieverplichting een inspanningsverplichting te maken?

**Antwoord:**  
Niet akkoord. De te verrichten werkzaamheden dienen minimaal te voldoen aan geldende wettelijke normen en conform hetgeen verwacht mag worden van een professionele opdrachtnemer.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 4-5 Artikel 4.5

**Vraag:**  
Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan zijn wij benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen en zullen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van ons, dan kunt u ons daarop aanspreken en eventuele schade verhalen conform de aansprakelijkheidsbepaling.

**Antwoord:**  
Niet akkoord met het laten vervallen van dit artikel. Het betreft boetes of sancties die worden veroorzaakt door de contractant. Bij strafrechtelijke boetes is sprake van een overtreding, daderschap en verwijtbaarheid. Ook bij

bestuursrechtelijke sancties moet de opdrachtnemer als overtreder worden aangemerkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**

Overeenkomst, algemeen

**Vraag:**

Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere

dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

**Antwoord:**

Akkoord met uw voorstel voor het opnemen van het eerste artikel. Tevens wordt het tweede artikel overgenomen echter zonder de laatste zin "voor iedere overtreding van dit verbod ... onmiddellijke ingang te beëindigen". De artikelen worden toegevoegd aan de conceptovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Overeenkomst Blz. 5 Artikel 7.5

**Vraag:**

Wij kunnen niet instemmen met een dergelijke vrijwaring. Ons inziens is de reguliere mogelijkheid om opdrachtnemer aansprakelijk te stellen voldoende om eventuele schade n.a.v. een schending van de geheimhoudingsverplichting op ons te kunnen verhalen. Om in te kunnen schrijven op uw aanbesteding vragen wij u of u ermee in kunt stemmen om dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Indien u hiermee niet kunt instemmen dan wensen wij de volgende voorwaarden aan de vrijwaring te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
- Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten



gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.  
Daarnaast wensen wij uitdrukkelijk aan deze vrijwaring toe te voegen dat hierop enkel een beroep kan worden gedaan indien de schending van de geheimhoudingsverplichting is ontstaan wegens aan Opdrachtnemer te verwijten handelen/nalaten. Tot slot wensen wij deze vrijwaring op eenzelfde wijze te beperken als de hoogte van de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. In alle gevallen die worden benoemd in artikel 7.5 van de overeenkomst valt de hoogte van het bedrag volledig buiten de invloedssfeer van de gemeente. Ze zullen vrijwel zeker door een rechter worden bepaald en disproportionaliteit is daarmee gezien de onafhankelijkheid van de rechter niet aan de orde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Overeenkomst Blz. 5 Artikel 7.1

**Vraag:**

Wij stemmen nooit in met boetebepalingen. Om in te kunnen schrijven op uw aanbesteding vragen wij u daarom om het boete-aspect van dit artikel buiten toepassing verklaren. Kunt u daarmee instemmen?

**Antwoord:**

Akkoord met uw voorstel. Artikel 7.1 van de overeenkomst wordt aangepast voor wat betreft de boetebepaling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**

Overeenkomst Blz. 5 Artikel 6.6

**Vraag:**

Wij kunnen niet akkoord gaan met dit artikel. Wij bepalen immers zelf hoe wat voor verzekering overeenkomen. Uiteraard zullen wij ons wel houden aan de inhoud van artikel 6.5 van deze overeenkomst waaruit volgt dat wij adequaat verzekerd zullen zijn. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?

**Antwoord:**

Akkoord met uw voorstel, artikel 5.6 vervalt voor onderhavige opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**

Overeenkomst Blz. 4 Artikel 6.3

**Vraag:**

Wij kunnen niet instemmen met het vervallen van de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in sub a en sub c. Kunt u deze onderdelen buiten toepassing verklaren?

**Antwoord:**

Niet akkoord. In alle gevallen die worden benoemd in artikel 6.3a valt de hoogte van het bedrag volledig buiten de invloedssfeer van de gemeente. Ze zullen vrijwel zeker door een rechter worden bepaald en disproportionaliteit is daarmee gezien de onafhankelijkheid van de rechter niet aan de orde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, algemeen

**Vraag:**

Hoe wordt de rol van de preventiemedewerker belegd?

**Antwoord:**

De rol van preventiemedewerker is momenteel bij een 4 of 5 medewerkers belegd. Mogelijk dat er in de toekomst een rol bij meer preventiemedewerkers worden neergelegd binnen de verschillende sectoren. Dit wordt dan ingericht als taak naast de huidige functie van deze personen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, algemeen

**Vraag:**

Kunt u de volgende informatie verstrekken?

- organogram
- overzicht van de functiegroepen, locaties en aantallen per locatie

**Antwoord:**

Er is recent een organisatiewijziging doorgevoerd van 6 naar 5 sectoren, waarbij er een samenvoeging heeft plaatsgevonden van de secotr Bestuurs- en algemene zaken en Middelen & Dienstverlening tot één sector Dienstverlening en Bedrijfsvoering. Deze wijziging is nog niet doorgevoerd in het organogram dat te vinden is op onze website (<https://www.s-hertogenbosch.nl/organogram/>). Iedere sector wordt aangestuurd door een directeur. De sectoren zijn verder divers van opbouw met afdelingshoofden, eventueel teamleiders of bureauhoofden en medewerkers. De opdracht heeft betrekking op ongeveer 60 locaties. De aantallen per locatie varieert.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, pagina 7, 2.2 Omschrijving van de Opdracht, Interim Management Ondersteuning

**Vraag:**

"Hierbij wordt er rekening gehouden met de al bestaande RI&E-structuur."

Kunt u toelichten hoe deze structuur eruitziet?

**Antwoord:**

Er is een overkoepelende beleids RI&E en voor de verschillende sectoren zijn op zich zelf staande RI&E's uitgevoerd (sommige sectoren hebben

meerdere RI&E's)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, pagina 7, 2.2 Omschrijving van de Opdracht, Risico- inventarisatie en -evaluatie (RI&E)

**Vraag:**

"Er is een RI&E cyclus is, echter de opdrachtgever bepaalt wat nodig is."

Wat houdt voor u de RI&E-cyclus in?

**Antwoord:**

De RI&E cyclus houdt in dat er iedere 4/5 jaar een RI&E wordt gedaan. Echter wordt dat per geval bekeken of dit noodzakelijk is daar de RI&E een dynamische tool is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

31 Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 25

**Vraag:**

De VG&W van opdrachtgever dient tijdig op de hoogte gesteld te worden van de planning. Hoeveel tijd van te voren dienen wij deze te informeren en mag dan ook worden gesteld dat opdrachtnemer de regie heeft op basis van beschikbaarheid van zijn/haar agenda?

**Antwoord:**

Op basis van samenwerking en een open en transparante communicatie zal er afstemming plaats vinden m.b.t. de planning van de RI&E. Opdrachtgever (gemeente) draagt zorg voor interne randvoorwaardelijke afspraken (plannen interviews, en andere afspraken). Opdrachtnemer krijgt in afstemming met Opdrachtgever de regie over de planning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 21

**Vraag:**

Begrijpen wij het goed dat de arbokerndeskundige (Hobéon SKO geregistreerd) in dienst dient te zijn bij de opdrachtnemer en niet vanuit een externe partij mag worden geconsulteerd?

**Antwoord:**

Eis 21 dient gelezen te worden als: Iedere RI&E dient getoest te worden door Opdrachtnemer. Daarbij is het de eis dat de toetsing conform artikel 2.7 van het arbobestluit door een gecertificeerd kerndeskundige wordt uitgevoerd zoals omschreven in de eis. Daarbij is het toegestaan dat de toetsing door een externe partij gebeurt die aan het gestelde in de eis voldoet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 19

**Vraag:**

In deze eis stelt u dat uitvoerders van de opdracht voldoen aan de minimale eis HBO of post-HBO geschoold te zijn en beschikken over een diploma Arbeidshygiëne en/of Hoger veiligheidskundige en/of Arbeid en Organisatiekunde en minimaal aantoonbaar 5 jaar relevante werk ervaring hebben. Mogen een Integraal veiligheidskundige en Middelbaar veiligheidskundige in opleiding en minder relevante werkervaring worden ingezet onder supervisie van een professional die wel aan de opleidings- en -ervaringseisen voldoet?

**Antwoord:**

Gezien de gestelde doelstellingen voor deze opdracht is de gemeente van mening dat hiervoor de inzet van mensen met werkervaring noodzakelijk is. De eis voor werkervaring in eis 19 is aangepast van 5 jaar naar 3 jaar relevante werkervaring

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 13

**Vraag:**

Welke PBM's zijn noodzakelijk voor de opdracht? Kunt u inzage geven in de PBM matrix van de verschillende onderdelen?

**Antwoord:**

Op een aantal locaties zijn de basis PBM's (schoene, bril, gehoorbescherming, helm) noodzakelijk. Daar waar deze noodzakelijk zijn worden deze vanuit de gemeente verstrekt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 5

**Vraag:**

Staat u ons toe ergonomen in te zetten voor werkplek onderzoeken? Zo ja, kunt u deze post dan toevoegen aan het prijzenblad?

**Antwoord:**

Het is toegestaan om werkplekonderzoeken door ergonomen te laten uitvoeren. Het prijzenblad is hierop aangepast. Het aangepaste prijzenblad wordt met de laatste Nota van Inlichtingen meegestuurd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1



**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, pagina 8, 2.2 Omschrijving van de Opdracht, Toetsen van de RI&E

**Vraag:**

"Daarnaast dient de opdrachtnemer een scopetoets uit te kunnen voeren voor de uitgevoerde verdiepende onderzoeken."

Mogen wij verdiepende inventarisaties wel met eigen tools uitvoeren, bijvoorbeeld het PSA onderzoek?

**Antwoord:**

Inzet van tools gaat in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, pagina 8, 2.2 Omschrijving van de Opdracht, Managementinformatie en -rapportages

**Vraag:**

Wat bedoelt u met het genereren van rapportage uit het dashboard, aangezien u zelf dit systeem ter beschikking stelt?

**Antwoord:**

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de data. U zorgt ervoor dat de beschikbare data op de juiste manier tijdig wordt gepresenteerd kan worden in het dashboard. En dat op basis van deze data rapportages kunnen worden gemaakt door medewerkers van de gemeente.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, pagina 8, 2.2 Omschrijving van de Opdracht, Managementinformatie en -rapportages

**Vraag:**

Het zelf genereren van Management rapportages door medewerkers beperkt zich tot de mogelijkheden die AMS/Qnect biedt. Deelt u deze visie?

**Antwoord:**

Wij delen de visie dat het genereren van de rapportages beperkt is tot de mogelijkheden die AMS biedt. De kwaliteit van de gegevens in deze rapportages is afhankelijk van de kwaliteit van de aangeleverde data door Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, pagina 7, 2.2 Omschrijving van de Opdracht, Risico- inventarisatie en -evaluatie (RI&E)

**Vraag:**

"Er is een RI&E cyclus is, echter de opdrachtgever bepaalt wat nodig is."

Hoe bakent u de opdracht af als niet concreet duidelijk is welke onderzoeken noodzakelijk zijn?

**Antwoord:**

OR geeft goedkeuring op RI&E instrument, en PvA uitvoering RI&E en het plan van aanpak. De opdrachtnemer dient de opdracht uit te voeren op basis van de huidige vastgestelde werkwijze.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, pagina 7, 2.2 Omschrijving van de Opdracht, Risico- inventarisatie en -evaluatie (RI&E)

**Vraag:**

Hoe ziet de bestaande werkwijze RI&E eruit die is goedgekeurd door de medezeggenschap en waar we op aan moeten sluiten? (pagina 7)

**Antwoord:**

OR geeft goedkeuring op RI&E instrument, en PvA uitvoering RI&E en het plan van aanpak. Een schouw en het voeren van interviews maakt onderdeel van de werkwijze.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 6.3.a: Aansprakelijkheid en verzekering

In geval van aanspraken van derden komt de beperking van de aansprakelijkheid te vervallen waarmee er sprake is van een ongelimiteerde aansprakelijkheid. Dit is in strijd met het bepaalde in voorschrift 3.9d van de Gids Proportionaliteit en de in de branche gebruikelijke praktijk. Wij verzoeken u om daar, conform de toelichting van de meest recente VNG-modelvoorwaarden, "als gevolg van dood of letsel" aan toe te voegen.

**Antwoord:**

Niet akkoord. In alle gevallen die worden benoemd in artikel 6.3a valt de hoogte van het bedrag volledig buiten de invloedssfeer van de gemeente. Ze zullen vrijwel zeker door een rechter worden bepaald en disproportionaliteit is daarmee gezien de onafhankelijkheid van de rechter niet aan de orde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Bijlage 7 Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis 19/20. Medewerkers dienen minimaal 5 of 3 jaar relevante werkervaring te hebben. Zijn collega's met een relevante werkervaring van 2 jaar volledig uitgesloten voor deze opdracht?

**Antwoord:**

Gezien de gestelde doelstellingen voor deze opdracht is de gemeente van mening dat hiervoor de inzet van mensen met werkervaring noodzakelijk is. De eis voor werkervaring in eis 19 is aangepast van 5 jaar naar 3 jaar relevante werkervaring

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Bijlage 7 Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis 14. Indien wij voor de toetsing van de RI&E gebruik maken van een gecertificeerd arbodeskundige die niet bij ons in dienst is, moet hier dan een separaat contract voor worden opgesteld en moet dit nu al meegenomen worden in onze aanbidding? Of mogen wij dit, voor het geval van de toetsing, zelf regelen?

**Antwoord:**

Indien u voor het uitvoeren van de opdracht en het voldoen aan de eisen gebruik moet maken van derden zorgt Opdrachtnemer voor de eventuele inhuur en aansturing van deze derde. Voor de gemeente is Opdrachtnemer het enige aanspreekpunt en verantwoordelijke voor de totale opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Bijlage 7 Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis 12. De opdrachtnemer maakt voor de uitvoering en de toetsing van de RI&E gebruik van het AMS systeem. Als wij het goed begrijpen geeft OG ons de toegang tot dit AMS-systeem? Krijgen wij alle inloggegevens?

**Antwoord:**

De Opdrachtnemer krijgt toegang tot het AMS systeem.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Bijlage 7 Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis 6. U geeft aan dat alle door de ON uit te voeren werkzaamheden onder de Raamovereenkomst plaatsvinden op afroep en naar behoefte van de OG (via Nadere Opdrachten). Welke inspanning is van de ON benodigd om tot

deze Nadere Opdrachten te komen? Moet voor iedere Nadere Opdracht een separate offerte worden opgesteld of is hier ook een minder tijdsintensieve manier voor?

**Antwoord:**

De nadere opdrachten zullen veelal op basis van offerte worden verstrekt, afhankelijk van het type opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 17.2: Meerwerkbepaling

Mogen wij ervan uitgaan dat de meerwerkbepaling niet naar de letterlijke tekst onredelijk beperkt wordt uitgelegd? De formulering van 17.2 lijkt nu aan derden toe te rekenen oorzaken, zoals bezwaren en calamiteiten waarop opdrachtnemer geen invloed heeft, uit te sluiten.

**Antwoord:**

In artikel 17.2 van de algemene inkoopvoorwaarden is geen sprake van een meerwerkbepaling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Algemene Inkoopvoorwaarden Bijlage 3: Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 8.1: IE-rechten (AIV). Artikel 9: Overdracht na einde overeenkomst (Bijlage 3: Concept overeenkomst)  
IE-rechten op de resultaten van de opdracht gaan over naar de Opdrachtgever. Dat is in sommige gevallen ongewenst. Dit is bijvoorbeeld het geval bij software en dashboarding.

Het is ons niet toegestaan de "achterliggende" intellectuele eigendomsrechten (zoals softwarelicenties) aan derden over te dragen. Dit is wel mogelijk voor de door ons geleverde fysieke resultaten van onze werkzaamheden, waar het de Opdrachtgever uiteindelijk om gaat. Wij verzoeken u artikel 8.1 van de inkoopvoorwaarden aan te vullen met de navolgende passage:

"Uitgesloten van dit artikel zijn de materialen, (ontwikkelings-)producten, methoden en technieken (inclusief software) die opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, waarvan opdrachtnemer of haar licentiegevers voorafgaand aan de overeenkomst de intellectuele eigendomsrechten bezaten."

**Antwoord:**

Akkoord met de toevoeging dat de IE rechten op software die mogelijk door Opdrachtnemer ter beschikkinggesteld wordt berusten bij Opdrachtnemer en /of derden. De rechten op de data blijft eigendom van Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025



**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 6.1: garantie

De aard van onze dienstverlening verhoudt zich niet met het afgeven van garanties of resultaatsverplichtingen.

Wij gaan ervan uit dat met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden de wettelijke norm geldt dat opdrachtnemer dient te handelen zoals van een zorgvuldig en redelijk handelend adviseur mag worden verwacht. Kunt u dit bevestigen?

Voorts stellen wij voor de duur van de garantie te bepalen tot het moment van acceptatie van de diensten.

**Antwoord:**

"De te verrichten werkzaamheden dienen minimaal te voldoen aan geldende wettelijke normen en conform hetgeen verwacht mag worden van opdrachtnemer.

Het beperken van de duur van de garantie is niet akkoord, de garantie strekt verder dan het accepteren van de dienst. Voor deze opdracht worden ook producten zoals een RI&E opgeleverd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 4.5: vrijwaring voor strafrechtelijke boetes

Wij kunnen niet instemmen met deze generieke vrijwaring voor boetes /sancties omdat deze ook boetes/sancties omvat waar opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed op heeft.

Wij gaan ervan uit dat het bepaalde in art. 4.5 van de inkoopvoorwaarden alleen geldt indien eventuele sancties die zijn toe te rekenen aan de schuld van de opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Het betreft boetes of sancties die worden veroorzaakt door de contractant. Bij strafrechtelijke boetes is sprake van een overtreding, daderschap en verwijtbaarheid. Ook bij bestuursrechtelijke sancties moet de opdrachtnemer als overtreder worden aangemerkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 3.3: schriftelijke aanvaarding van de opdracht alleen geldig bij besluit B&W. Door deze toevoeging is het voor ons nooit zeker of er opdracht verstrekt is.

Kunt u bevestigen dat het besluit als bedoeld in art. 3.3 van de inkoopvoorwaarden met betrekking tot deze opdracht is genomen?

**Antwoord:**

De overeenkomst zal worden ondertekend conform het mandaatbesluit van de gemeente 's-Hertogenbosch. Het mandaatbesluit is openbaar in te zien via <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR651928>

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**

Prijzenblad / Programma van eisen

**Vraag:**

In het prijzenblad beschrijft u een viertal functies voor wie wij een uurtarief op dienen te nemen. Het kan zijn dat ook andere functies nodig zijn voor de uitvoering van deze opdracht in het kader van kwaliteit en efficiëntie (denk aan een gecertificeerd arbeids- en organisatiedeskundige of een procesbegeleider). Kunnen we deze functies betrekken bij de uitvoering van de opdracht? En hoe maken we dan afspraken over de geldende uurtarieven?

Eis 22 van het Programma van Eisen beschrijft dan andere medewerkers dan genoemd dienen te zijn inbegrepen in het uurtarief. Dit is met betrekking tot bovengenoemde functies niet realistisch.

**Antwoord:**

Arbeids- en organisatiedeskundig adviseur en een administratief medewerker /procesbegeleider zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Alle overige kosten zijn inbegrepen in de uurtarieven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

52

Beschrijvend Document

**Vraag:**

Bij het gunningscriterium Kwaliteit vraagt u welke middelen en/of tools naast het aanwezige Arbo Managementsysteem worden ingezet. Kunt u een illustratie geven van uw huidige Arbo Managementsysteem?

**Antwoord:**

Ons AMS is enkel ingericht op de RI&E's, plannen van aanpak en het monitoren van de voortgang hier op.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document

**Vraag:**

In de aanbestedingsdocumenten is een social return verplichting opgenomen. Wij gaan er vanuit dat we hier bij de inschrijving niet op in hoeven te gaan, klopt dit?

**Antwoord:**

Uw aanname is juist. Voor de onderhavige opdracht geldt een social return verplichting van minimaal 2% van de opdrachtwaarde. Dit is een eis en behoeft om die reden geen uitwerking in een gunningscriterium. De daadwerkelijke invulling door Opdrachtnemer volgt nadat de opdracht is verstrekt in afstemming met de betreffende afdeling van de gemeente.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document

**Vraag:**

Verwacht u dat de Interim Management Ondersteuning ook op locatie van de gemeente Den Bosch werkzaam is? Voor hoeveel dagen in de week?

**Antwoord:**

Afhankelijk van de aard van de opdracht en in overleg met de gemeente is het uitgangspunt minimaal 50% op locatie van de gemeente.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document

**Vraag:**

In paragraaf 2.5 geeft u aan dat ondersteuning mogelijk van toepassing voor alle gemeentelijke locaties waar een RI&E noodzakelijk is, dan wel geactualiseerd moet worden. Om hoe veel locaties gaat dit? Kunnen jullie een overzicht delen van deze locaties? Wat voor soort (functies van) gebouwen vallen onder de RI&E?

**Antwoord:**

Op dit moment is de gemeente bezig om de locaties waar een RI&E noodzakelijk is in beeld te brengen. Het betreft voornamelijk kantoorpanden, sporthallen en scholen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document

**Vraag:**

In paragraaf 2.2 geeft u aan dat u ondersteuning zoekt voor het dashboard van de RI&E. In paragraaf 2.5 valt dit niet meer onder de scope van de opdracht. Kunt u dit nader toelichten? In hoeverre moet ON nog in een dashboard voorzien als OG al gekozen heeft voor het AMS-systeem om gegevens in te verwerken?

**Antwoord:**

Ondersteuning gaat over het invullen en bijhouden van de data die getoond wordt in het dashboard.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Beschrijvend Document

**Vraag:**  
Kan de opdrachtnemer van tevoren kennis nemen van het AMS? Zo ja, op welke wijze?

**Antwoord:**  
Nee, dat is niet mogelijk. Opdrachtnemer krijgt toegang na gunning.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**  
Beschrijvend Document

**Vraag:**  
Bij de uitvoering van de RI&E verwacht u dat we ten minste 15 % van de medewerkers van een afdeling spreken. Hoe veel afdelingen vallen er binnen de scope van de RI&E? Kunt u een beschrijving van deze afdelingen geven? En hoe veel medewerkers zijn binnen iedere afdeling werkzaam?

**Antwoord:**  
De afspraak is met de OR dat minimaal 15% van de medewerkers representatief zijn voor de organisatie. Dit kan ook worden bereikt door middel van groepsgesprekken (met max 5 personen). Op de website van de gemeente staat het organogram met de organisatiestructuur (<https://www.s-hertogenbosch.nl/organogram/>).

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document

**Vraag:**

In paragraaf 2.2 beschrijft u dat in de RI&E rekening gehouden dient te worden met de reeds bestaande werkwijze die door de medezeggenschap is goedgekeurd. Kunt u informatie delen over deze reeds bestaande werkwijze?

**Antwoord:**

OR geeft goedkeuring op RI&E instrument, en PvA uitvoering RI&E en het plan van aanpak. Een schouw en het voeren van interviews maakt onderdeel van de werkwijze.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document

**Vraag:**

Welke verdiepende onderzoeken zijn reeds uitgevoerd? Kunt u deze resultaten ook met ON delen bij opdrachtverlening?

**Antwoord:**



Het betreft MTO, onderzoek PSA en enkele verdiepende RI&E's die met opdrachtnemer bij opdrachtverlening worden gedeeld daar waar relevant voor uitvoering van de opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document

**Vraag:**

Kunt u de huidige RI&E van uw locatie delen? Is deze reeds getoetst door gecertificeerd arbodeskundigen?

**Antwoord:**

De huidige RI&E is getoetst.

Opdrachtgever onderzoekt of deze kan worden gedeeld met geïnteresseerden. Indien dat het geval is dan wordt deze op verzoek toegestuurd. Via de berichtenmodule in TenderNed kan hiervoor een verzoek worden ingediend. De RI&E wordt niet toegevoegd aan de documenten in TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
Beschrijvend Document

**Vraag:**  
Is de huidige RI&E gedigitaliseerd?

**Antwoord:**  
Ja, deze is gedigitaliseerd.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Beschrijvend Document

**Vraag:**  
In paragraaf 2.2. geeft u een omschrijving van de opdracht. Voor een deel van de werkzaamheden die bij “Interim Management Ondersteuning” staan beschreven, moeten eerst de resultaten van de RI&E afgewacht worden. Is OG zich hiervan bewust en dus dat nog niet alle werkzaamheden bij de start van de overeenkomst kunnen worden opgestart?

**Antwoord:**  
Ja, de opdrachtgever is zich hiervan bewust. Maar het is niet zo dat voor het invullen van de interim managementinvulling de uitkomst van de RI&E moet worden afgewacht.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document

**Vraag:**

Kunt u een indicatie geven van de tijdsverdeling tussen de uitvoering van de RI&E en de uitvoering van Interim Management Ondersteuning? Waar ligt het zwaartepunt qua tijdsbesteding?

**Antwoord:**

Het zwaartepunt van de tijdsbesteding ligt voor deze opdracht naar verwachting bij de uitvoering van de RI&E's. Interim management is optioneel en op basis van afroep.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document

**Vraag:**

In paragraaf 1.3. beschrijft u de structuur van uw VG&W organisatie. Wie wordt onze contactpersoon tijdens de uitvoering van deze opdracht en voor welke facetten?  
o VG&W-coördinator?

- o Hoofd VG&W
- o VG&W-adviseurs

**Antwoord:**

Coördinator VG&W

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Indien u bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wenst te maken van het door ons ter beschikking gestelde programmatuur dan wel een koppeling tussen systemen wordt bewerkstelligd, dan wensen wij hierover afspraken vast te leggen in een gebruiksrechtovereenkomst. Ben u bereid om hierover na gunning nadere afspraken te maken?

**Antwoord:**

Na gunning zal in overleg met de ICT afdeling van de gemeente moeten worden afgestemd over mogelijk in te zetten programmatuur van opdrachtnemer en eventueel daarmee samenhangende gebruiksrechtovereenkomsten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
67

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Het kan zijn dat in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens door een derde partij zullen worden verwerkt. Graag gaan wij na een eventuele gunning hierover nader met in gesprek. Indien wij tot de conclusie komen dat deze derde partij kwalificeert als verwerker van uw persoonsgegevens, kunt u bevestigen dat u met deze partij een verwerkersovereenkomst zal sluiten? Bent u in dat kader bereid gebruik te maken van ons format verwerkersovereenkomst die wij standaard gebruiken voor al onze opdrachtgevers?

**Antwoord:**

De gemeente hanteert een standaard verwerkersovereenkomst die als bijlage 4 is bijgevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. In bijlage 1 van deze verwerkersovereenkomst vermeldt opdrachtnemer de partijen die door opdrachtnemer worden ingeschakeld voor de opdracht. Opdrachtgever sluit geen separate verwerkersovereenkomst met derden die door opdrachtnemer worden ingezet voor deze opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**  
Overeenkomst, artikel 4, lid 1

**Vraag:**

Voor het waarborgen van marktconforme dienstverlening indexeren wij

éénmaal per jaar, met ingang van 1 januari van een kalenderjaar, de tarieven voor de Dienstverlening. Dat doen we volgens het prijsindexcijfer voor caolonen zoals gepubliceerd door het CBS, met dien verstande dat de tarieven tenminste kunnen worden verhoogd met het percentage waarmee de (loon)kosten – ongeacht de oorzaak van de stijging – voor de inzet van haar Professionals zijn gestegen. Kunt u zich vinden in deze indexeringswijze die van toepassing zijn voor al onze opdrachtgevers?

**Antwoord:**

De mogelijkheden voor indexering is opgenomen in artikel 4.2. De gemeente gaat niet akkoord met een indexering enkel op basis van loonkosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening op het gebied van Veiligheid, Gezondheidszorg en Welzijn

**Beantwoord op:**

21 jan. 2025